

## MATKALLA KÄDENTAITOJEN ELÄMYKSEEN –HANKE, TIIVISTELMÄ

Matkalla kädentaitojen elämykseen -hankkeen tavoitteena on kehittää konsepti, jota käyttämällä pystytään tuotteistamaan kulttuurimatkailuun sopivia tuotepaketteja sekä löytämään juuri näiden matkailutuotteiden asiakasryhmät. Hankkeen toimijoiden (Taito Pohjois-Karjala ry ja Pohjois-Karjalan matkailutoimijat sekä käsityöalan yrittäjät) päämääränä on paketoita sekä tarjota laadukkaita elämyksiä matkailijoille. Kiinnostavia matkailupaketteja, jotka ylittävät asiakkaan odotukset. Nämä paketit voivat koostua muun muassa kädentaitopalveluista, näyttely- ja tapahtumatarjonnasta sekä kahvila- ja ravintolapalveluista pohjoiskarjalaisissa matkailukohteissa ja -yrityksissä sekä Taitokorttelissa ja muissa Taito Pohjois-Karjalan toimipisteissä.

Hankkeen toimenpiteisiin kuuluu etsiä muun muassa ratkaisuja ongelmaan potentiaalisten matkailijoiden tietämättömyydestä mielenkiintoisista kulttuurielämyksistä. Hankkeen avulla kehitetään konsepti, miten käsityökulttuuripalveluista tehdään uusia ja moderneja kulttuurimatkailupaketteja (innovointi) sekä kotimaisille että ulkomaisille matkailijoille ja millaisia markkinointikanavia tulisi käyttää (digitalisaatio). Lisäksi hankkeella lisätään matkailu- ja käsityöalan toimijoiden markkinointiosaamista ja kehitetään yhdessä kulttuurimatkailuun tuotepaketteja sekä tuotetaan kiinnostavia matkailutuotteita, joka luo kiinnostusta Pohjois-Karjalasta monipuolisena matkailukohteena.

Hankkeen yhteistyökumppaneita ovat matkailutoimijat sekä käsityöalan yrittäjät sekä matkailuorganisaatiot Karelia Expert Matkailupalvelu Oy sekä Visit Finland. Karelia Expert Matkailupalvelu ja Visit Finland ovat hankkeen kannalta tärkeitä yhteistyötahoja, joilla on osaamisalueena niin kotimaan kuin myös ulkomaan matkailukenttä. Ylimaakunnallista hankeyhteistyötä voi syntyä esimerkiksi matkailuorganisaatioiden avulla. Hankkeen kohderyhmiä ovat kotimaiset sekä ulkomaiset matkailijat. Hankkeen hyödynsaajia ovat matkailu-, majoitus ja ravitsemisalan sekä kulttuuri- ja käsityöalan toimijat sekä oppilaitokset.

Hankkeen toiminta-alueena on Pohjois-Karjalan maakunta. Hanke toteutetaan ajalla 1.4.2018-31.8.2020.